

Voorwoord

Beste student,

Voor je ligt een verslag van SlimStuderen.nl. SlimStuderen.nl is al negen jaar hét ideale studiemiddel voor studenten bedrijfskunde, economie en rechten! SlimStuderen.nl helpt studenten vakken met succes af te ronden door verslagen aan te bieden die de hoofdlijnen weergeven van de verplichte literatuur voor een vak. Deze verslagen zijn kwalitatief hoogwaardig, gemakkelijk te bestellen en nog betaalbaar ook!

Om je kennis te laten maken met SlimStuderen.nl, vind je in dit verslag het eerste hoofdstuk uit het verslag van Inleiding Staats- en Bestuursrecht. Mocht je ook de beschikking willen krijgen over de rest van het verslag, kijk dan op:

www.slimstuderen.nl

Wil je meer informatie over de verslagen van SlimStuderen.nl, schroom dan niet om een email te sturen naar klantenservice@slimstuderen.nl

Daarnaast vind je in dit verslag nog een drietal interviews. SlimStuderen.nl heeft namelijk altijd vacatures openstaan. Mocht je nog op zoek zijn naar een studiegerelateerde bijbaan, dan is werken bij SlimStuderen.nl misschien iets voor jou! Je kunt in de verschillende interviews lezen wat de mogelijkheden zijn. Heb je interesse in een van deze bijbanen, stuur dan een email voor meer informatie naar werken@slimstuderen.nl.

We hopen dat dit verslag je een duidelijk beeld geeft van hetgeen je van SlimStuderen.nl kunt verwachten tijdens je studie aan de Universiteit Leiden.

SlimStuderen.nl wenst je veel succes met je studie!

Inhoudsopgave

VOORWOORD	1
INHOUDSOPGAVE.....	2
A. EEN INLEIDING TOT HET STAATS- EN BESTUURSRECHT.....	3
B. KLANTENERVARING.....	6
C. INTERVIEW MET POLONIA MOLENGRAAF (AUTEUR)	7
D. INTERVIEW MET JULIET SNOEIJNS (STUDIEMANAGER)	9

A. Een inleiding tot het Staats- en Bestuursrecht

Het begrip staat: een benadering

De **staat** die door een gemeenschap wordt gevormd, bezit een gemeenschappelijke cultuur. Tevens is zij een **rechtsgemeenschap**. Dit houdt in dat zij haar belangrijkste waarden in door dwang hand te haven regels neergelegd heeft. De mogelijkheid van het toepassen van **dwang** om de gemeenschapsnormen te handhaven, is kenmerkend voor de staat. Er zijn ook regels die niet door dwang hand te haven zijn. In het bijzonder geldt dit voor staatsrechtelijke gedragsregels voor de hoogste staatsorganen.

De regels die betrekking op de organisatie van de met gezag beklede organen en de grenzen van hun gezag hebben, vormen de rechtsregels die wij **staatsrecht** noemen. Historische processen hebben, meer dan systematische en rationele processen, de organisatie van de met gezag beklede organen bepaald. Het vergelijkend staatsrecht leert ons stelsels uit het verleden en bestaande stelsels in hun verschillen en overeenkomsten kennen. Het staatsrecht is product van een historisch proces en dus van een bepaalde cultuur. Met het uitspreken van waardeoordelen moet dus voorzichtig omgegaan worden.

In de Middeleeuwen was het **gezag** het persoonlijk recht van de **vorst**. Het gezag was overdraagbaar. Huwelijksinbreng en erfenis hebben in belangrijke mate bijgedragen tot het ontstaan van koninkrijken. Deze staatsorganisatie kon zich handhaven in een cultuur die aan de organen die gezagsrechten uitoefenden, ook gezagsplichten oplegde. De mensen hadden in die tijd een bestaan dat naar de begrippen van die dagen redelijk tegen de normale risico's verzekerd was.

Met de opkomst van een klasse, de kooplieden en de burgers, die de sociale bescherming van de gezagsdragers niet nodig had, werd de rechtvaardigheid van het gezag als persoonlijk recht in twijfel getrokken. Deze verandering vond ongeveer in de zeventiende eeuw plaats. Het gezag werd als attribuut gezien van een abstractie die ruimte liet voor de samenwerking van velen bij de uitoefening daarvan: de staat. De vorst werd in toenemende mate gezien als een orgaan en symbool van de staat. De vorst diende bij het te groot worden van de kloof tussen cultuur en vorst te worden verwijderd. Het nieuwe cultuurpatroon ging uit van het **individu** als kleinste maatschappelijke eenheid. Gezag is het tegendeel van vrijheid, het beperkt de vrijheid van het individu. Om in een maatschappij van vrije individuen het gezag te kunnen aanvaarden, moet volgens de theorie van het **contrat social** van *Rousseau* gerealiseerd worden dat het onmisbare gezag alleen bestaat omdat individuen het accepteren.

Het staatsrecht moet de gemeenschap en de individuele mens in één normenstelsel verenigen. Ieder staatsrecht is een compromis tussen individuele vrijheid enerzijds en dwang van de gemeenschap anderzijds. Door de ethische eis van **gelijkwaardigheid** van de mens die heden ten dage geldt, valt een deel van de vroegere problematiek betreffende de beste staatsvorm weg; onbeperkte monarchie en oligarchie zijn onverenigbaar met dit gelijkheidsbeginsel.

Staatsmachtverdeling over verschillende organen

In de moderne staat is de **directe democratie** achterhaald, omdat men met zeer grote aantallen personen niet redelijk tot besluiten kan komen en omdat bij zulke aantallen mensen niemand zich voor genomen besluiten verantwoordelijk voelt. Het gezag berust daarom op door de burgers gekozen **vertegenwoordigers**. Wanneer een gemeenschap voort wil bestaan, moeten beslissingen genomen worden en is gezag onvermijdelijk. Inspraak op het gezag is nuttig, omdat dit duidelijk maakt welke tegenstrijdige belangen in het spel zijn en hoe zwaar deze voor betrokkenen wegen.

Het gezag over verschillende organen en dus over verschillende mensen of groepen van mensen verdelen, is een middel om aan het gevaar van de greep naar macht van de gekozen gezagdragers te ontkomen. Ieder orgaan moet een bepaalde macht en een zekere verantwoordingsplicht krijgen. Op deze wijze houden de organen elkaar in evenwicht en hoewel er een tamelijk ingewikkeld stelsel ontstaat, wordt een zekere stabiliteit in machtsverhoudingen gewaarborgd. Dit wordt ook wel aangeduid met de term **checks and balances**.

De **machtenscheiding** werd geïntroduceerd door *Montesquieu* in 1748 in zijn boek '*De l'Esprit des Lois*'. Het kenmerk van machtenscheiding is dat er drie organen bestaan, die ieder een eigen functie uitoefenen en onafhankelijk zijn van elkaar. De staatsmacht wordt dus verspreid over de uitvoerende macht, de wetgevende macht en de rechtsprekende macht. Ieder oefent een deel van de macht uit, er vindt wederzijdse controle plaats en de macht wordt in evenwicht gehouden. In het huidige Nederlandse staatsrecht bestaat de strikte machtenscheiding niet meer. Niet ieder orgaan voert een specifieke taak uit. De centrale overheid bestaat uit een samenstelsel van organen, die ieder **een deel van de overheidstaak** uitoefenen en elkaar nodig hebben om te regeren. De organen houden elkaar op deze manier in evenwicht en controleren elkaar eveneens. Verder bestaat een tweede taakverdeling in het gezag in een **territoriale splitsing**; de centrale overheid verleent een deel van de bestuursbevoegdheid aan regionale overheden.

De grondregels van een staatsorganisatie

Wanneer als grondslag voor een democratisch bestel aangenomen wordt dat ieder orgaan voor de uitoefening van bevoegdheden ofwel de medewerking van een ander orgaan nodig heeft ofwel aan controle daarvan onderworpen is, volgt hieruit een aantal grondregels voor een democratisch bestuur waaraan een democratische staatsorganisatie getoetst dient te worden:

- **Geen bevoegdheid zonder grondslag in de wet of Grondwet (Gw)**. Dit grondbeginsel wordt ook wel aangeduid als het **legaliteitsbeginsel**. Om machtsmisbruik te voorkomen, bepaalt de wetgevende macht de grenzen waarbinnen bevoegdheden mogen worden uitgeoefend. Zonder voorafgaande autorisatie van de volksvertegenwoordiging kunnen dwangmaatregelen door de overheid dus niet genomen worden.
- **Niemand kan een bevoegdheid uitoefenen zonder verantwoording schuldig te zijn of zonder dat op die uitoefening controle bestaat**. De verantwoordingsplicht behoort voor niemand afwezig te zijn. Het handelend orgaan moet rekenschap af kunnen leggen waarom het de bevoegdheid al of niet uitgeoefend heeft en waarom juist op deze specifieke wijze en niet anders. Waar de verantwoordingsplicht ontbreekt, vindt men in art. 121 Gw openbaarheid van de ambtshandeling. De vormen van verantwoordingsplicht en controle op overheidsorganen zijn divers:
 - Er bestaat **politieke verantwoordingsplicht** van de bestuurlijke organen tegenover vertegenwoordigende lichamen. Het bestuurlijke orgaan moet inlichtingen verstrekken, mag een debat met de volksvertegenwoordiging niet ontwijken en moet in beginsel opstappen bij een verlies aan vertrouwen. De verantwoordingsplicht heeft op eigen handelen of nalaten betrekking, maar strekt zich eveneens uit tot het functioneren van ambtelijke diensten die ondergeschikt zijn aan het bestuursorgaan.
 - Ambtenaren die bepaalde bevoegdheden hebben, zijn **verantwoording** schuldig aan hun chefs. De chefs zijn op hun beurt weer verantwoordelijk, ieder op zijn eigen wijze, voor de instructies die zij al of niet gegeven hebben aan de ondergeschikte ambtenaren. Slechte vervulling van een taak door een ambtenaar aan wie de wet een taak opdraagt, kan leiden tot disciplinaire maatregelen. Ministers of staatssecretarissen zijn geen gewone ambtenaren en kunnen hier niet aan onderworpen worden.

- **Controle** kan plaatsvinden door een hoger orgaan zonder dat sprake is van ambtelijke ondergeschiktheid. **Preventief toezicht** houdt in dat een lager bestuursorgaan goedkeuring moet vragen voor een bepaalde handeling aan een hoger orgaan. **Repressief toezicht** houdt in dat een beslissing van een lager orgaan achteraf ongedaan kan worden gemaakt door een hoger bestuursorgaan. De regering heeft ook dergelijke bevoegdheden ten aanzien van 'zelfstandige bestuursorganen'. Een minister is niet verantwoordelijk voor het handelen van een gemeentebestuur of zelfstandig bestuursorgaan, maar kan wel kritiek krijgen van het parlement wanneer hij geen gebruik heeft gemaakt van controlebevoegdheden die de wet hem toekent.
- Een gezagsdrager kan voor zijn daden **strafrechtelijk verantwoordelijk** zijn. Dit is een controle door de rechter uit te oefenen op een functionaris die bepaalde bevoegdheden heeft en deze niet dan met inachtneming van wettelijke beperkingen mag uitoefenen.
- De meeste besluiten van bestuursorganen zijn vatbaar voor **beroep**. Besluiten kunnen op deze wijze vernietigd of vervangen worden. Bij een onafhankelijke rechter kan beroep ingesteld worden, zij het dat meestal eerst bij het betrokken bestuursorgaan bezwaar gemaakt moet worden.
- De burgerlijke rechter is bereid **ambtshandelingen te toetsen** aan art. 6:162 BW indien geen speciale beroepsmogelijkheid aanwezig is. Het orgaan dat de handeling verricht heeft, kan op deze manier verplicht worden tot een schadevergoeding. Onrechtmatig geoordeelde daden kunnen eveneens door de voorzieningenrechter in een kort geding verboden worden onder oplegging van een dwangsom.
- Er is controle van de rechter op zekere wetgevende organen. De rechter mag niet beoordelen of een formele wet in strijd is met de Grondwet (art. 120 Gw). Wel mag volgens art. 94 Gw getoetst worden aan verdragen. Wanneer een wet strijdig is met een bepaling uit een verdrag, mag de wet buiten toepassing gelaten worden. Verder mag de rechter bij delegatie beoordelen of de organen binnen de grenzen van hun competentie gebleven zijn. Wanneer dit niet het geval is, kan de rechter de bepaling onverbindend verklaren.

Een zekere waarborg tegen misbruik van de bevoegdheid door de wetgever in formele zin wordt gevormd door openbaarheid van het parlementaire debat. Er bestaan, afgezien van enkele uitzonderingen aan de top van het staatsbestel, in beginsel geen organen die geen verantwoording voor hun handelingen schuldig zijn aan een ander orgaan, dan wel op enigerlei wijze aan controle door een ander orgaan onderworpen zijn.

De historische ontwikkeling en de democratie

Het functioneren van de *checks and balances* is resultaat van een historische ontwikkeling. Het evenwicht is ontstaan als resultaat van conflicten uit het verleden. Voordat beslissingen worden genomen die belangen van burgers raken, worden vaak hoorzittingen gehouden door de beslissende organen, waar belanghebbenden hun bezwaren voor kunnen dragen. Toch kunnen er in een representatieve democratie besluiten worden genomen die op ernstige bezwaren stuiten bij een groot aantal burgers. Wanneer dit vaak voorkomt, wordt de altijd aanwezige kloof tussen kiezers en gekozenen te groot. Er zijn verschillende mogelijkheden waarop vormen van directe democratie mogelijk zijn zoals het referendum, het volksinitiatief of het burgerinitiatief.

De historisch-systematische methode

De taak van de staatsrechtswetenschap is beschrijving van het bestaande en de opbouw van het groeiende. De methode om het bestaande naar de werkelijke betekenis te kunnen begrijpen, moet enerzijds **historisch** zijn, maar anderzijds **systematisch** om wat bestaat en tegelijkertijd bezig is verder te groeien, kritisch te kunnen waarderen. De staatsrechtswetenschap kan slechts met een **historisch-systematische methode** worden vervuld.

B. Klantenervaring



Wie ben jij?

Mijn naam is Machiel van Maarseveen en ik ben 21 jaar oud. Ik ben derdejaars student bedrijfskunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Als klant van SlimStuderen.nl heb ik de afgelopen jaren steeds verslagen besteld.

Waarom ben je klant geworden van SlimStuderen.nl?

Al vanaf mijn eerste studiejaar maak ik gebruik van verslagen van SlimStuderen.nl. Tijdens het voorbereiden van mijn tentamens kwam ik vaak in

tijdnood. Ik had niet genoeg tijd om de boeken die bij mijn vakken horen door te nemen en bovendien vond ik in het begin van mijn studie de Engelse taal lastig om te volgen. Ik hoorde van studiegenoten over het bestaan van SlimStuderen.nl en besloot de verslagen te bestellen. Dit ben ik blijven doen, aangezien SlimStuderen.nl voor de studie bedrijfskunde verslagen van de verplichte literatuur aanbiedt voor de volledige bachelor.

Hoe heb je de verslagen van SlimStuderen.nl ervaren?

Al vanaf de eerste tentamenweek in het eerste jaar van mijn studie gebruik ik de verslagen van SlimStuderen.nl. De verslagen zijn mij tot op heden altijd goed bevallen. Tijdens het voorbereiden van een tentamen gebruik ik naast mijn aantekeningen van de colleges altijd een SlimStuderen.nl verslag. Naar mijn mening geven de verslagen van SlimStuderen.nl de hoofdlijnen van de verplichte literatuur goed weer en bevatten deze verslagen nauwelijks fouten.

Naast de betrouwbaarheid van de verslagen vind ik het bovendien een groot voordeel van SlimStuderen.nl dat de verslagen al vier weken voor de tentamens beschikbaar komen. Op die manier kun je al ruim van tevoren beginnen met het voorbereiden van je tentamens. De verslagen bestel je gemakkelijk via de site www.slimstuderen.nl. Wanneer ik een bestelling plaats, kies ik altijd voor de optie 'automatische incasso' waardoor ik, mits ik voor drie uur 's middags heb besteld, de verslagen al de volgende dag in huis heb. Ik vind het erg handig dat de verslagen via de post worden thuisbezorgd en dat ik ze niet zelf op hoeft te halen.

Aangezien ik de verslagen voor de voorbereiding van al mijn tentamens gebruik, waardeer ik het zeer dat SlimStuderen.nl een korting geeft wanneer je alle verslagen van een trimester of blok in één keer besteld. De prijs/kwaliteitverhouding is naar mijn mening prima bij SlimStuderen.nl. Temeer omdat de betrouwbaarheid van de verslagen erg hoog is en SlimStuderen.nl van vrijwel alle vakken die ik volg een verslag aanbiedt.

Kun je een aantal kenmerken noemen van de verslagen van SlimStuderen.nl?

- Betrouwbaar;
- Korte levertijd;
- Goede kwaliteit;
- Betaalbaar;
- Duidelijk.

C. Interview met Polonia Molengraaf (auteur)



Wie ben jij?

Mijn naam is Polonia Molengraaf en ik ben 20 jaar. Ik ben derdejaars student rechten aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Als auteur heb ik voor SlimStuderen.nl een verslag geschreven.

Waarom ben je auteur geworden bij SlimStuderen.nl?

Tijdens het studeren maakte ik altijd al samenvattingen voor eigen gebruik. Op die manier neem ik de studiestof goed in me op en heb ik een handig naslagwerk wanneer ik mijn

tentamens aan het voorbereiden ben. Daarnaast kocht ik voor sommige vakken ook het verslag van SlimStuderen.nl. Vaak stonden er in deze verslagen vacatures in voor auteurs. Omdat ik toch altijd al een samenvatting maakte, besloot ik te informeren en vervolgens te solliciteren naar het auteurschap voor een bepaald vak dat ik zou gaan volgen tijdens het eerstvolgende semester.

Wat doe je als auteur bij SlimStuderen.nl?

Tijdens mijn intakegesprek met de studiemanager van de studie rechten ontving ik een handboek, dat tijdens het gesprek werd doorgenomen. In dit handboek staat precies uitgelegd wat SlimStuderen.nl van een auteur verwacht en hoe je dingen als auteur aan moet pakken. Hierbij kun je denken aan lay-out, maar bijvoorbeeld ook aan de schrijfstijl waarin het verslag geschreven dient te worden.

Naast het handboek ontving ik tijdens het intakegesprek ook een weekplanning. Deze planning mocht ik zelf invullen. Dit vond ik erg prettig aangezien ik zo zelf mijn werkdruk kon bepalen en rekening kon houden met mijn agenda. De uiteindelijke deadline waarop het volledige verslag af moet zijn, is steeds vier weken voor de tentamens. Op die manier heb je op het moment dat je je verslag afrondt niet alleen voldoende tijd om je voor te bereiden op je tentamens, maar heb je één vak ook al goed voorbereid omdat je de verplichte literatuur ervan al hebt samengevat.

Als auteur schrijf je een samenvatting aan de hand van de verplichte literatuur van het vak, de wekelijkse colleges hoeft je dus niet in jouw verslag te betrekken. Per week vat je volgens je eigen planning een aantal hoofdstukken samen uit het boek. Ik ontving iedere week per email feedback van de studiemanager over mijn voortgang en de kwaliteit. De studiemanager gaf steeds aan wat er positief was opgevallen aan mijn verslag en wat er verbeterd moest worden. Bij deze feedback ontving ik ook een ingescande versie van mijn verslag. Hier stond met pen in de kantlijn aangegeven wat er verbeterd moest worden. Deze verbeterpunten konden zowel betrekking hebben op de inhoud, spelling en grammatica als de lay-out van mijn verslag. Deze verbeterpunten voerde ik door in mijn verslag, waarna ik de daaropvolgende week zowel mijn nieuwe voortgang als de verbeterde versie van mijn oude voortgang inleverde. De feedbackmomenten heb ik als zeer prettig ervaren. Niet alleen zorgt het ervoor dat je automatisch bij blijft met de stof, ook leer je hierdoor kritisch te kijken naar je eigen verslag. Deze kritische blik is bovendien handig tijdens het schrijven van essays voor mijn studie. Overigens heb ik de studiemanager als oprecht ervaren.

Er wordt weliswaar zeer nauwkeurig gekeken naar je ingeleverde voortgang, maar de geleverde feedback door de studiemanager is goed onderbouwd en wanneer mijn verslag er goed uitzag werd dit ook aangegeven. Bovendien is het mijns inziens duidelijk merkbaar dat het door SlimStuderen.nl wordt gewaardeerd wanneer je aandachtspunten goed oppakt en zelf al meeneemt in je toekomstige voortgang.

Toen ik mijn verslag had afgerond, had ik nog een evaluatiegesprek met de studiemanager. In dit gesprek werd het verloop van mijn auteurschap besproken en werd de hoogte van mijn bonus bepaald. Ik vond dit een prettig gesprek waarbij duidelijk sprake was van tweerichtingsverkeer.

Hoe heb je het auteurschap voor SlimStuderen.nl ervaren?

Het auteurschap bij SlimStuderen.nl is mij goed bevallen. Ik schreef voor mezelf al regelmatig samenvattingen, nu deed ik eigenlijk precies hetzelfde alleen werd ik ervoor beloond. Het lezen van boeken kost misschien wel wat tijd, maar ongemerkt ben je tegelijkertijd ook aan het studeren.

Een groot voordeel van het auteurschap vind ik dat je zelf een vak kunt kiezen waarvoor je wilt schrijven, dus je bereidt tijdens het schrijven meteen je tentamen goed voor. Bovendien werk je vanuit huis waardoor je volledig zelf kan bepalen wanneer je aan je verslag werkt. Dit vond ik erg prettig aangezien ik vaak tussendoor wanneer ik een uurtje vrij had, even kon samenvatten.

De begeleiding vanuit SlimStuderen.nl is naar mijn mening erg goed. Ik heb het intensieve contact met de studiemanager als erg prettig ervaren. SlimStuderen.nl heeft veel aandacht aan mijn werk besteed en ik kon merken dat ze mijn werk ook waarderen. Daarnaast stonden de medewerkers van SlimStuderen.nl ook open voor aanpassingen en suggesties. Prettig was het ook dat ondanks dat je voorafgaand aan het schrijverstraject een planning hebt opgesteld, je hier in overleg van af mag wijken.

Als auteur ontvang ik zowel een vast bedrag per geschreven pagina, maar daarnaast kon ik ook nog een prestatieafhankelijke bonus verdienen. Deze bonus wordt tijdens het evaluatiegesprek vastgesteld aan de hand van beoordelingscriteria die in het handboek opgenomen zijn.

Kun je een aantal kenmerken noemen van het werken bij SlimStuderen.nl?

- Goede begeleiding;
- Zelfstandig;
- Communicatie;
- Flexibel;
- Leerzaam;
- Goede beloning.

D. Interview met Juliet Snoeijs (studiemanager)



Wie ben jij?

Mijn naam is Juliet Snoeijs en ik ben 22 jaar. Dit jaar word ik vijfdejaars student economie aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Inmiddels ben twee jaar werkzaam bij SlimStuderen.nl als studiemanager van de studie Economie.

Hoe kwam je bij SlimStuderen.nl en waarom?

Tijdens mijn studie heb ik altijd veel gewerkt. Deze bijbaantjes waren alleen niet aan mijn studie gerelateerd. Een paar jaar geleden had ik ruimte om meer te gaan werken, alleen mijn baan van toen bood geen extra werkmogelijkheden. Ik besloot op zoek te gaan naar een andere baan en het liefst wilde ik iets gaan doen wat aansloot bij mijn studie economie. Tijdens de eerste jaren van

mijn studie economie heb ik altijd gebruik gemaakt van verslagen van SlimStuderen.nl. Tijdens het bestellen van mijn verslagen op www.slimstuderen.nl zag ik dat er een vacature beschikbaar was voor de functie studiemanager van de studie economie. Als bachelor 2 student heb ik gesolliciteerd voor deze functie en werd ik, na de sollicitatieprocedure doorlopen te hebben, aangenomen.

Wat doe je bij SlimStuderen.nl?

Zoals al eerder gezegd ben ik werkzaam als studiemanager voor de studie economie bij SlimStuderen.nl. SlimStuderen.nl hecht erg veel waarde aan kwalitatief hoogstaande verslagen. De kwaliteit van een verslag van SlimStuderen.nl bestaat uit drie elementen, te weten inhoud, spelling en grammatica en lay-out. Als studiemanager ben ik verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verslagen van de studie economie. Dit betekent dat ik zowel de verslagen van het eerste als het tweede bachelor jaar onder mijn hoede heb.

Aan het begin van een collegeperiode start ik met het bepalen van de verplichte literatuur voor de verschillende vakken. Aan de hand hiervan bepaal ik welke verslagen er nieuw geschreven dienen te worden door auteurs. Nadat er potentiële auteurs zijn gevonden, voer ik met iedere potentiële auteur een intakegesprek. Gedurende de schrijfperiode sta ik in nauw contact met de auteurs van de verslagen. Dit houdt in dat ik iedere week de voortgang van de auteur controleer en hierop feedback lever. In deze feedback geef ik aan wat er goed is en wat er beter kan aan het verslag op het gebied van inhoud, spelling en grammatica en lay-out. Hierbij komt mijn kennis die ik opgedaan heb tijdens mij studie economie erg goed van pas. Aan het einde van de schrijfperiode voer ik met iedere auteur een evaluatiegesprek en stel tijdens dit gesprek de hoogte van de beloning van de auteur vast.

Naast het onderhouden van een intensief contact met de huidige auteurs, bepaal ik ook in hoeverre verslagen van eerdere jaren eventueel nog een jaar in herdruk genomen kunnen worden. Ik kijk naar de voorgeschreven literatuur en neem vaak ook even contact met een docent op om te controleren of er iets in de verplichte stof veranderd is.

In principe zou het zo moeten zijn dat de verslagen die door auteurs geschreven worden, goed afgeleverd worden en dat bestaande verslagen compleet zijn. Soms komt het echter voor dat een auteur wegvalt of dat er op het laatste moment toch nog extra stof wordt voorgeschreven door de docent. Wanneer dit gebeurt, moet deze tekortkoming opgevangen worden. Afhankelijk van de hoeveelheid werk, pak ik dit zelf op door wat hoofdstukken samen te vatten.

Bij een grote hoeveelheid wordt het intern door het team opgepakt. Iedereen helpt elkaar. De werkdruk verschilt per periode waardoor het voorkomt dat ik bij moet springen bij een andere studiemanager en andersom.

Als studiemanager werk ik tussen de acht en twaalf uur per week. De weken waarin gewerkt wordt, zijn gelijk aan de collegeweken. Echter, de week voor de tentamens ben je als studiemanager standaard vrij zodat je je eigen tentamens goed kunt voorbereiden.

Wat mij erg aanspreekt aan de functie van studiemanager is de grote verantwoordelijkheid en de hoge mate van zelfstandigheid. Nadat ik gedurende het eerste half jaar door een andere medewerker intensief ben begeleid en opgeleid, kreeg ik al snel mijn "eigen" auteurs. Naar mijn mening is het kenmerkend voor SlimStuderen.nl dat je snel door kan groeien zodra je er klaar voor bent.

In mijn functie vind ik het niet alleen een uitdaging om ervoor te zorgen dat er voor alle vakken verslagen beschikbaar zijn, maar vind ik het vooral een uitdaging om ervoor te zorgen dat deze verslagen van een hoogstaande kwaliteit zijn. Dit bereik je door te beschikken over een goede Nederlandse taalvaardigheid, maar bovenal door affiniteit te hebben met de stof die in de verslagen aan bod komt.

Hoe bevalt het werken voor SlimStuderen.nl?

Het werken als studiemanager voor de studie economie doe ik nu zo'n twee jaar en het bevalt mij nog steeds prima. Het team van vier studiemangers en vier administratief medewerkers bestaat volledig uit studenten die naar mijn mening allen erg gemotiveerd zijn en streven naar het afleveren van een kwalitatief hoogstaand product en een tevreden klant. Opvallend vind ik dat je als nieuweling snel in het team opgenomen wordt en er veel aandacht geschonken wordt aan de inwerkperiode. Overigens blijft deze aandacht aanwezig wanneer je er langer werkt. Een voorbeeld hiervan zijn de persoonlijke evaluatiegesprekken na ieder trimester of blok.

Bijzonder vind ik aan SlimStuderen.nl dat in principe alles in overleg mogelijk is, denk bijvoorbeeld aan de dagen waarop er gewerkt wordt, maar ook de hoeveelheid uren. Deze openheid is er niet alleen intern, maar ook naar buiten toe naar bijvoorbeeld de auteurs.

Kun je een aantal kenmerken noemen van het werken bij SlimStuderen.nl?

- Verantwoordelijkheid;
- Grote betrokkenheid;
- Flexibiliteit;
- Zelfstandigheid;
- Communicatie;
- Taalvaardigheid is belangrijk;
- Affiniteit met studie;
- Doorgroeimogelijkheden;
- Hoge waardering;
- Kwaliteit;
- Prettige werksfeer.