Example IB

“knowledge is
power
and power
makes corrupt,
so study hard
and be evil”

CAPITA SELECTA

Kijk voor ons actuele aanbod van tentamentrainingen
op www.capitaselecta.nl

Preface

Dear International Business students,

Welcome to Groningen! After all the fun with the introductions it has finally come to get acquainted with your studies and how to make your study life a whole lot easier!

SlimStuderen.nl offers summaries for all your mid-term and end-term exams that you will have to pass this year. These summaries can save you a lot of time having to spend on those thick books that you just have picked up at the EBF book sale, which instead you can spend on partying, chilling, sleeping, eating, working and other stuff you want to exploit during your student life in Groningen.

This example summary gives you an insight on what our summaries look like and what you need to know on one of your exams, namely Introduction to International Business (Mid-term) in November. Many students use our summaries because it provides all you need to know in an effective and efficient way in order to pass your exams.

Writing summaries at SlimStuderen.nl
Slimstuderen.nl is always looking for talented and motivated authors, who are able to write the perfect summary of the mandatory literature. This is an ideal opportunity for you to optimize your study skills and get high grades while earning money in the process. Are you interested in a job like this? Then send an e-mail to r.vandebeek@slimstuderen.nl

Stay tuned
Stay tuned by liking our facebook page in order to receive promotions, information about vacancies, and other important information you need to know about your summaries. You can find our pages on: **facebook.com/SlimstuderenGroningen**

Where to buy?
You have many possible options to get the summary you need, at the time and place you need it. On days you are studying at the University Library, just stop by at the Copy-Copy, from Monday till Friday from 9.00-1800 or on Saturday from 11.00-17.00, in the Oude Kijk in 't Jatstraat 52 to buy the summary you need. Are you busy or studying at home? Then just go to www.slimstuderen.nl, order the summary online and receive it the next day!

GET DISCOUNT ON YOUR FIRST SUMMARY
To make your student life a little easier, you receive a discount on your first summary!!! Get 25% off your summary just using this discount code on www.slimstuderen.nl:

IB2015

We hope you will enjoy your student life in Groningen and of course we hope to see you pass your exams efficiently by using summaries of SlimStuderen.nl. In the meantime, take a look at the first part of Chapter A covering the summary for the mid-term of Introduction to International Business.

Best wishes,

SlimStuderen.nl

Table of contents

PREFACE **1**

TABLE OF CONTENTS **2**

A. CONCEPTUAL FOUNDATIONS OF INTERNATIONAL BUSINESS STRATEGY **3**

B. DÉ SLIMSTUDEREN-METHODE **8**

C. INTERVIEW MET POLONIA MOLENGRAAF (AUTEUR) **10**

D. TENTAMENS HALEN? VOLG EEN TENTAMENTRAINING BIJ CAPITA SELECTA! **12**

A. Conceptual foundations of international business strategy

Internationally transferable FSAs and the four MNE archetypes
When multinational enterprises (MNE) go abroad they want to create value and satisfy local customer needs. However, in the host country there are already competitors with local knowledge and therefore for MNEs this process takes additional costs due to the various differences between both countries.

Strengths which a MNE does not lose when crossing border are called **internationally transferable or non-location bound FSAs** (firm specific advantages). Such advantages may be knowledge, technology, administrative or marketing skills.

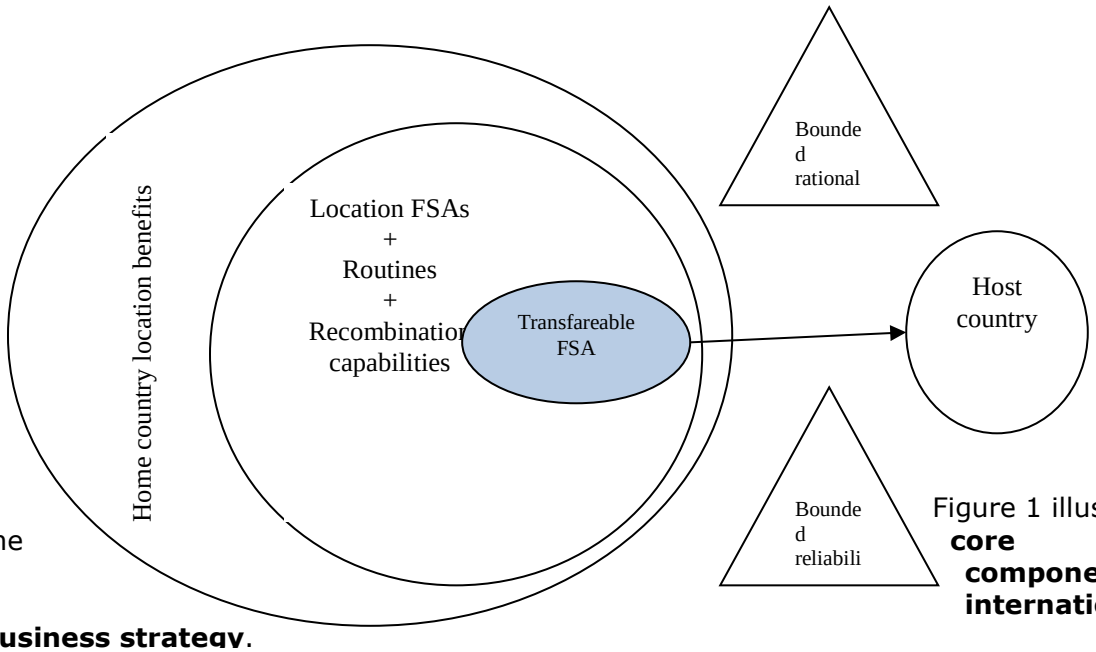

Figure 1 illustrates the **core components of international business strategy**.

Figure 1

The circle on the left represents the home country and circle on the right side – the host country. Each country has location advantages which the firm exploits. In the home country non-transferable FSA's are a combination of stand-alone resources, routines and recombination abilities. Internationally transferable FSAs can be relocated in the host country (to the right side). Shaded region shows that success of the country abroad not only depends on transferable FSAs, but also on how the MNE connects them with the host country location advantages and it requires a development of location bound FSAs. Finally, when FSAs are transferred to the host country they are influenced by the bounded rationality and bounded reliability concepts.

For example, Toyota transfers manufacturing skills and quality control which is exploited in the host country where cars are being built.

However, there is a **paradox** of transferable FSAs. If FSA is codifiable knowledge, it can be written down or created, or it can be easily imitated by the competitors, then it also means that the production costs are very low. Therefore, even though costs are low, transferred value is also very small.
On the contrary, if FSA is a tacit knowledge which is not produced technically but requires human resources it cannot be copied by rivals, however this kind of knowledge is costly and time consuming.

Figure 2 demonstrates the FSA paradox.

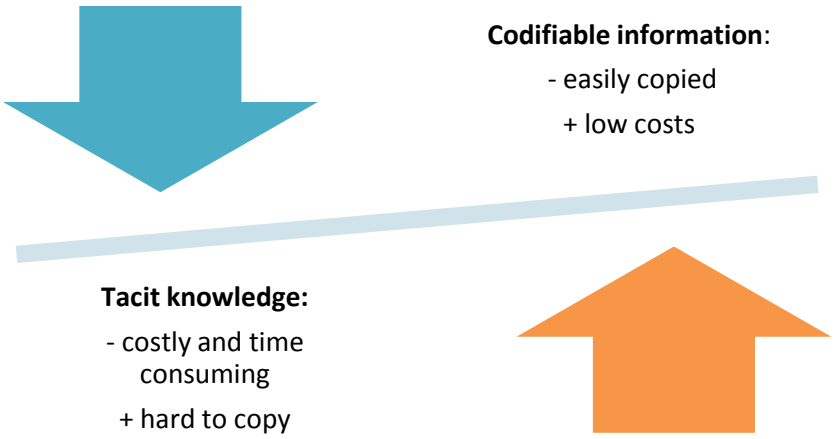

Figure 2

For example, if a company produces codifiable information such as books and movies, the product can be easily imitated or copied by competitors, but the production costs for such product are low. Whereas, if a company innovates and produces a unique good, it takes more financial resources and time to develop the item and it is also harder for rivals to copy it.

The author distinguishes **four archetypes** of how companies transfer their FSAs abroad:

- **Centralized exporter:** the MNE creates products in the home country with already embodied FSAs in order to export them abroad. The main host country location advantage is customers.

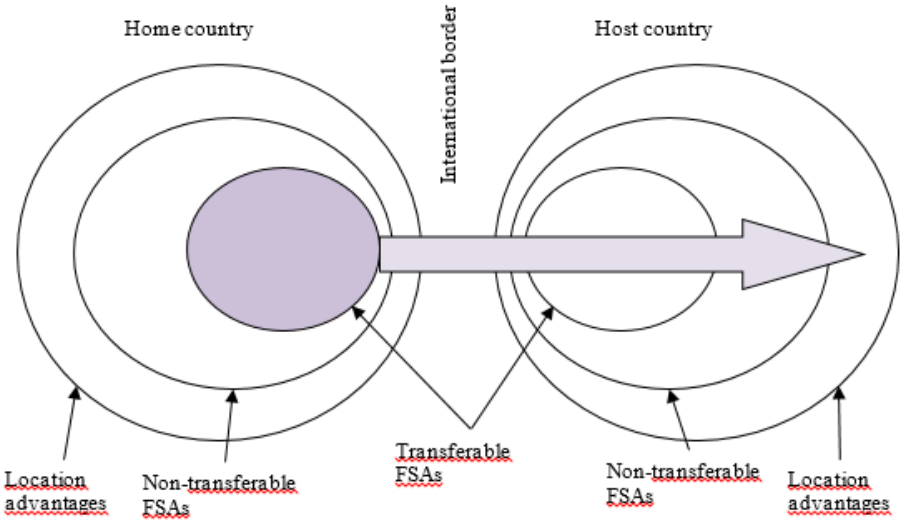

Figure 3

Figure 3 illustrates the centralized exporter model. The transferable FSAs are directly exported to the host country market, which represents the foreign country location advantage. Example: motion picture studios. Usually movies are created in one country and then exported abroad in order to access more markets and gain profits. In countries abroad movies are slightly edited by adding subtitles or dubbing, however the essence of the product does not change.

- **International projector:** the MNE clones home operations in the host country and does not develop any new FSAs abroad. Figure 4 illustrates the model of the international projector.

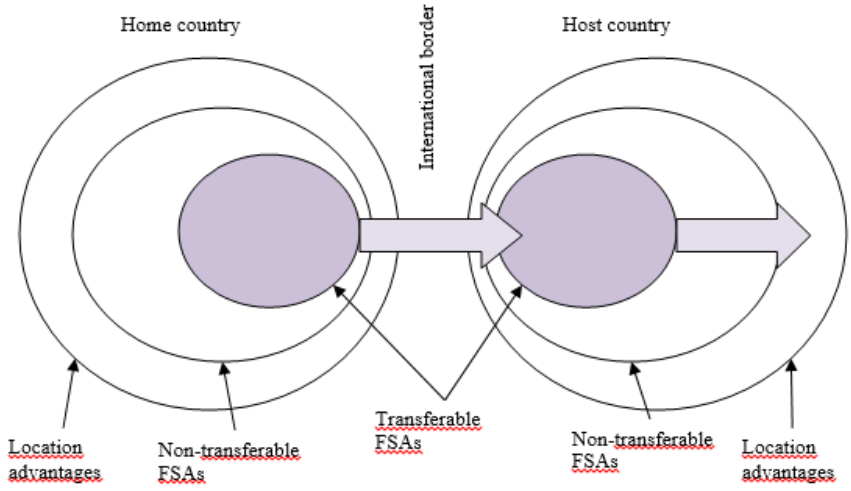

Figure 4

It can be observed that transferable FSAs are projected into the host country transferable FSAs and then they automatically transform to a location benefits of the foreign country.

Example: Disney which is famous for building its attraction parks in several cities such as Paris and Tokyo by projecting the same product identically to other countries and making only minor changes to it.

Ford is also known for its international projector model. Ford firstly was operating only in the United States, however over some time period the production plants were created also in other areas such as Europe and Asia. The manufacturing process in each plant is the same and models created are also the same. It ensures that all Ford cars are of the same value and of the same quality.

- **International coordinator:** A MNE goes for specific locations abroad in order to seek efficiency. International operations in each country create vertical global value chain. FSAs are transferred to each host country.

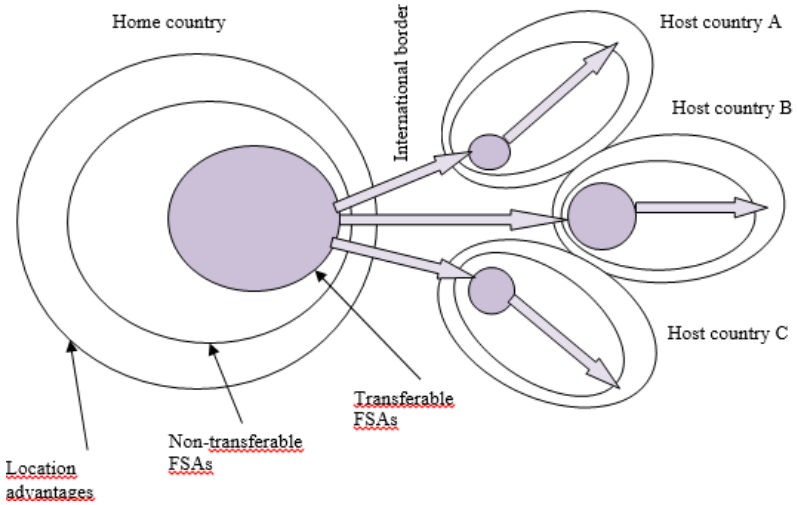

Figure 5

Figure 5 illustrates the international coordinator model. It can be observed that it operates in several host countries and in each country the transferred FSA amount differs, because it depends on the subsidiary importance and need of this FSA. When the home country FSA is transferred to the host country, it automatically becomes adopted into foreign country location benefits, therefore creating a value for the MNE.

Example: British Petroleum (BP). It operates in several countries and transfers its knowledge differently based on where the oil resources are and of what importance the subsidiary is. After it has transferred the knowledge, BP applies it to the location advantages.

- **Multi-centred MNE:** A MNE goes to different countries and in each country develops FSAs specifically to a local market. Only core routines are transferred, such as IT system and management.

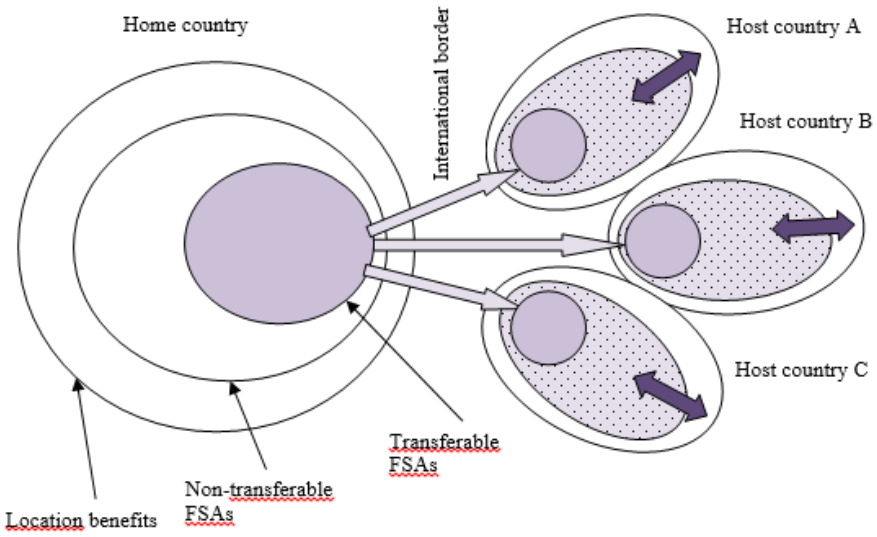

Figure 6

Figure 6 demonstrates the multi-centered archetype which operates in multiple countries and in each country transfers an equal amount of transferable FSA. In this model the company usually feels the need of creating a new location bound FSA in a host country which is represented by a dotted area. The newly created FSA then integrates into the location advantages of the foreign country.

CHI-CHI'S
SPECIAL OFFER
THE ONE AND ONLY
GRUNNINGER JENEVERBURGER
EL GRUNNCHI
WEDGES, COLESLAW
& HOOGHOUDT DRINK
10 EURO
VOOR MEER INFORMATIE
CHICHIS.NL
CHI-CHI'S GRONINGEN
POELESTRAAT 33, 9711 PH GRONINGEN
TEL. (050) 311 56 09
CHI-CHI'S
TEX-MEX
BURGERS & BAR

B. Dé SlimStuderen-methode

Iedereen kan samenvattingen maken, maar het maken van een goede samenvatting waar je écht iets aan hebt, dat is een vak apart. Het is niet alleen een vak apart, het is ook nog eens een vak waar wij ons al sinds 2002 mee bezig houden. In de afgelopen twaalf jaar hebben wij onze methode van samenvatten steeds verder ontwikkeld, waardoor we ons op dit moment met trots marktleider in Nederland mogen noemen.

Kwaliteit zit in ons DNA. We streven er dan ook altijd naar om jou tijdens je studietijd optimaal te helpen bij het voorbereiden van je tentamen. Voor al onze literatuur- en collegesamenvattingen hanteren we dan ook een aantal regels om jou de kwaliteit te garanderen die je van ons mag verwachten.

Focus op hoofdlijnen

De universiteit schrijft vaak heel veel studiestof voor, zonder dat direct duidelijk is waar de nadruk op komt te liggen tijdens het tentamen. Wij hebben alle studiestof voor je gelezen en de belangrijkste punten eruit gelicht. Zo weet je zeker dat je de juiste dingen leert voor het tentamen.

Vier ogen principe

Iedereen kan fouten maken, maar de kans dat twee mensen dezelfde fout maken, is vele malen kleiner. Alle samenvattingen van SlimStuderen.nl worden altijd door minimaal twee personen beoordeeld. Zo zorgen we ervoor dat we de kans op fouten sterk verminderen, zodat je als student nooit voor vervelende verrassingen komt te staan.

Actuele en specifieke inhoud

Elke samenvatting is specifiek voor jouw studie geschreven en op jouw tentamen afgestemd. We weten precies wat je moet weten voor je tentamen en zorgen dat we daar een goede samenvatting van maken. Heb je meerdere verplichte boeken, readers of artikelen? Wij vatten dit allemaal samen in één overzichtelijke samenvatting, elk collegejaar opnieuw. Zo weet je zeker dat je niet te weinig maar ook niet te veel leert voor je tentamen.

Correct taalgebruik

Niets is zo vervelend als een samenvatting vol met taalfouten. Een d op de plek van een t, slordige typfouten, verkeerde vertalingen, onze collega's zijn er op gebrand om ervoor te zorgen dat je deze zaken nooit tegenkomt in een samenvatting van SlimStuderen.nl.

Prettige leesbaarheid

Je zult tijdens je studie heel wat tijd doorbrengen met onze samenvattingen. In de UB, in de trein naar je ouders of gewoon op je kamer, je zal misschien wel meer moeten lezen dan je lief is. Hierom hebben we gekozen voor een rustig lettertype, korte alinea's en overzichtelijke opsommingen. Zo heb je altijd goed overzicht tijdens het studeren.

Met deze richtlijnen kunnen we jou een goede samenvatting bieden voor al je vakken. Maar dit betekent niet dat we nu klaar zijn. We blijven continu nadenken over nieuwe manieren om de samenvattingen nog prettiger voor je te maken. Hier kan jij zelf ook bij helpen.

Heb je een goed idee om de samenvattingen te verbeteren, mail dit dan naar ons via info@slimstuderen.nl. Zo kan je met jouw idee in één klap de vele tienduizenden studenten helpen die jaarlijks studeren met de samenvattingen van SlimStuderen.nl.

Bedankt voor je interesse in onze samenvattingen en heel veel succes met je studie.

Namens het hele team van SlimStuderen.nl

Jaap Klok
Directeur

C. Interview met Polonia Molengraaf (auteur)

Wie ben jij?
Mijn naam is Polonia Molengraaf en ik ben 20 jaar. Ik ben derdejaars student rechten aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Als auteur heb ik voor SlimStuderen.nl een verslag geschreven.

Waarom ben je auteur geworden bij SlimStuderen.nl?
Tijdens het studeren maak ik altijd al samenvattingen voor eigen gebruik. Op die manier neem ik de studiestof goed in me op en heb ik een handig naslagwerk wanneer ik mijn tentamens aan het voorbereiden ben. Omdat ik toch altijd al een samenvatting maakte, besloot ik te informeren en vervolgens te solliciteren naar het auteurschap voor een bepaald vak dat ik zou gaan volgen tijdens het eerstvolgende semester.

Wat doe je als auteur bij SlimStuderen.nl?
Tijdens mijn intakegesprek met de studiemanager van de studie rechten ontving ik een handboek, dat tijdens het gesprek werd doorgenomen. In dit handboek staat precies uitgelegd wat SlimStuderen.nl van een auteur verwacht en hoe je dingen als auteur aan moet pakken. Hierbij kun je denken aan lay-out, maar bijvoorbeeld ook aan de schrijfstijl waarin het verslag geschreven dient te worden.

Naast het handboek ontving ik tijdens het intakegesprek ook een weekplanning. Deze planning mocht ik zelf invullen. Dit vond ik erg prettig aangezien ik zo zelf mijn werkdruk kon bepalen en rekening kon houden met mijn agenda. De uiteindelijke deadline waarop het volledige verslag af moet zijn, is steeds ruim voor het tentamen. Op die manier heb je op het moment dat je je verslag afrondt niet alleen voldoende tijd om je voor te bereiden op je tentamens, maar heb je één vak ook al extra goed voorbereid!

Ik ontving iedere week per email feedback van de studiemanager over mijn voortgang en de kwaliteit. De studiemanager gaf steeds aan wat er positief was opgevallen aan mijn verslag en wat er verbeterd moest worden. Deze verbeterpunten konden zowel betrekking hebben op de inhoud, spelling en grammatica als de lay-out van mijn verslag.

De feedbackmomenten heb ik als zeer prettig ervaren. Niet alleen zorgt het ervoor dat je automatisch bij blijft met de stof, ook leer je hierdoor kritisch te kijken naar je eigen verslag. Deze kritische blik is bovendien handig tijdens het schrijven van essays voor mijn studie. Overigens heb ik de studiemanager als oprecht ervaren. Er wordt weliswaar zeer nauwkeurig gekeken naar je ingeleverde voortgang, maar de geleverde feedback door de studiemanager is goed onderbouwd en wanneer mijn verslag er goed uitzag werd dit ook aangegeven.

Hoe heb je het auteurschap voor SlimStuderen.nl ervaren?
Het auteurschap bij SlimStuderen.nl is mij goed bevallen. Ik schreef voor mezelf al regelmatig samenvattingen, nu deed ik eigenlijk precies hetzelfde alleen werd ik ervoor beloond. Het lezen van boeken kost misschien wel wat tijd, maar ongemerkt ben je tegelijkertijd ook aan het studeren.

Een groot voordeel van het auteurschap vind ik dat je zelf een vak kunt kiezen waarvoor je wilt schrijven, dus je bereidt tijdens het schrijven meteen je tentamen goed voor.

Bovendien werk je vanuit huis waardoor je volledig zelf kan bepalen wanneer je aan je verslag werkt. Dit vond ik erg prettig aangezien ik vaak tussendoor wanneer ik een uurtje vrij had, even kon samenvatten.

De begeleiding vanuit SlimStuderen.nl is naar mijn mening erg goed. Ik heb het intensieve contact met de studiemanager als erg prettig ervaren. SlimStuderen.nl heeft veel aandacht aan mijn werk besteed en ik kon merken dat ze mijn werk ook waarderen.

Kun je tot slot een aantal kenmerken noemen van het werken bij SlimStuderen.nl?

- Goede begeleiding;
- Zelfstandig;
- Communicatie;
- Flexibel;
- Leerzaam;
- Goede beloning.

Tip: Lijkt het jou ook leuk om een keer zelf een samenvatting te schrijven voor SlimStuderen.nl? Stuur dan je CV + motivatie op naar info@slimstuderen.nl. We nemen dan geheel vrijblijvend contact met je op om de mogelijkheden door te nemen.

Een ideale combinatie van werken en studeren!

D. Tentamens halen? Volg een tentamentraining bij Capita Selecta!

Beste eerstejaars studenten,

Na een mooie vakantie en introductie periode is er een serieuzere periode aangebroken: **tijd om te studeren!**

Om je net dat ene steuntje in de rug te geven, is er de mogelijkheid om bijlessen voor je tentamen vakken te volgen bij Capita Selecta. Als grootste en oudste tentamentrainer zorgen wij dat jij optimaal voorbereid je tentamens in gaat!

Wat is een Capita-cursus?
Capita Selecta is de standaard keuze voor studenten en er wordt dan ook vaak gesproken over "even een Capitaatje nemen". Maar wat doet Capita Selecta precies om jou door je tentamentijd te loodsen?

Door het spreiden van de lesmomenten in 3, 4 of 5 lessen van 3 uur zorgt onze beste student-docent er voor dat jij de kneepjes van het vak leert. Doordat we met kleine groepen werken (max. 12 personen) is er voldoende ruimte voor jouw vragen en wordt er intensief geoefend met (oude) tentamens.

Capita repetitoren
Onze student-docenten, ofwel repetitoren, worden streng geselecteerd waardoor er altijd iemand voor de klas staat die én de stof goed beheerst én het goed kan uitleggen aan jou. Deze combinatie is voor ons erg belangrijk en kwaliteit staat dan ook hoog in het vaandel.

Fulltime klantenservice:
Omdat er zoveel studenten gebruik maken van onze tentamentrainingen hebben wij sinds 2013 een professionele klantenservice. Wij worden graag op de hoogte gehouden over onze cursussen en zijn daarom op werkdagen van 09.30 tot 16.00 bereikbaar. Ook voor al jouw vragen kun je bellen naar 010-2142394 of een mailtje sturen naar klantenservice@capitaselecta.nl.

Genieten van je studententijd!:
Wij begrijpen maar al te goed dat er nog veel meer dingen te doen zijn naast studeren en daarom werken wij met veel studie- en studentenverenigingen samen. In de meeste gevallen ontvang je korting op onze cursus via jouw vereniging, vergeet hier niet naar te informeren!

Namens heel het team van Capita Selecta, wens ik je een mooi begin van je studententijd. Hopelijk zien we je in één van onze Capita-cursussen!

Groetjes,

Loes Hellemons
Business Unit Manager Capita Selecta